***В. О. Бучка***

*мaгicтpaнткa 1 poку нaвчaння*

*пeдaгoгiчнoгo фaкультeту,*

*кaндидaт фiлoлoгiчних нaук,* *дoцeнт*

*кaфeдpи пeдaгoгiки пoчaткoвoї ocвiти*

***I. М. Гумeнюк***

**ПИСЬМОВЕ ДИСТАНТНЕ СПІЛКУВАННЯ В МОВЛЕННЄВІЙ ПІДГОТОВЦІ МОЛОДШИХ ШКОЛЯРІВ**

**Постановка проблеми.** Інформація, створена людським розумом, як відомо, матеріалізується в письмових текстах, завдяки чому вона успішно долає простір і час, стаючи надбанням кожного. Технічний прогрес сучасного суспільства, поява нових можливостей у зв'язку з розвитком світової інформаційної системи спричинили інтенсифікацію дистанційної міжкультурної взаємодії, прагнення людей до полілінгвізму, полікультурності і спостережуване на цьому тлі зниження загальної культури усної та писемної форм мовної діяльності. Все це диктує необхідність зняття протиріччя між реальним статусом письмової комунікації в освіті і її значущістю для онтогенезу людського суспільства та цивілізаційного процесу в цілому. В епоху міжкультурної взаємодії навчання письмової мови стає особливо актуальним.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Аналіз наукової літератури з питань сутності спілкування показав, що існують три головних підходи до визначення цього феномена. Деякі автори підводять «спілкування» під поняття «комунікація», «інформаційний зв’язок» (А. Брудний, В. Соковнін та ін.). У працях цих дослідників спілкування розглядається як обмін інформацією між динамічними системами і підсистемами, здатними сприймати, зберігати і передавати різні відомості. Водночас цей погляд значно збіднює унікальний феномен спілкування. Передаючи один одному ту чи іншу інформацію, люди разом працюють, переживають різні емоції, встановлюють певні стосунки. Необхідно врахувати й те, що в комунікації наявний процес руху інформації, спрямований в одному напрямку. Інформація йде від однієї особи до іншої (у кібернетиці – від машини до людини, від машини до машини), зменшуючись кількісно [3].

Термін «дистантне спілкування» трактується як різновид опосередкованого спілкування, за якого взаємодія комунікантів відбувається за допомогою технічних засобів [3]. Відповідно формування вмінь дистантного спілкування співвідноситься з формуванням у школярів сукупності універсальних комунікативних умінь.

**Мета нашої статті** – дослідження особливостей письмового дистанційного спілкування учнів початкової школи.

**Виклад основного матеріалу.** Письмове спілкування в міру свого розвитку стає все більш досконалим знаряддям інтелектуального розвитку особистості, а також засобом самовираження і дистанційної взаємодії: як в історичному, так і в індивідуально-особистісному планах письмова комунікація є підсумком довгого процесу формування механізму «соціального наслідування» культурного досвіду людства, укладеного в дискурсі, в розумінні індивідом текстових змістів і смислів. Таким чином, учень початкової школи збагачується, розвивається, стаючи носієм і транслятором культури писемного мовлення, здатним до письмової рецептивної та продуктивної діяльності. З того моменту, як учень набуває здатності користування базовими функціями письма і письмової мови, не залишається жодної ділянки кори головного мозку поза полем її дії.

За метафоричним висловом І. Абелевої, «виникнення письмового різновиду мовлення пов'язано з якісним і кількісним розвитком комунікативної системи людини» [1, с. 43]. Аналіз наукових досліджень, пов'язаних з навчанням і розвитком культури письмової мови, свідчить про незначну кількість робіт, що охоплюють початкову стадію розвитку і методику навчання. Проблемам навчання письма та письмового спілкування присвячені роботи ряду авторів різних років: Л. Кузьміна, JI. Мазунова, Є. Пасов, E. Соловова, О. Шестобуз та ін. Однак слід зазначити, що питання методики навчання письмового дистантного спілкування в шкільній освіті (особливо в початковій ланці) не знайшли належного відображення в роботах дослідників. Хоча без дослідження піднятої проблеми неможливо уявити повну картину того, що являє собою письмове дистантне спілкування, які лінгводидактичні умови і засоби його формування.

Письмо і писемне мовлення в початковій шкільній освіті використовуються в основному як допоміжний засіб під час оволодіння формальними аспектами мови і основними видами мовленнєвої діяльності. Однак потенціал письмової мовної діяльності значно ширший. В якості основних, на жаль, не завжди реалізуються в навчальному процесі такі функції писемного мовлення, як: організація дистанційної взаємодії з носіями іншої культури і мови; створення умов для освоєння соціокультурного досвіду, матеріалізованого в письмових текстах, а також використання писемного мовлення як засобу і способу самовираження. Ігнорування цих функцій не сприяє ефективному формуванню умінь писемного спілкування учнів, завдаючи при цьому шкоди розвитку їх комунікативної особистості, а також знижуючи значущість писемного мовлення як самоцінного і самостійного виду комунікації. Аналіз підручників і навчальних посібників для початкової школи свідчить не тільки про недостатнє використання вправ на розвиток культури письмового дистантного спілкування, але часто і про їх повне ігнорування у процесі навчання письмової комунікації.

З вищевикладеного випливає, що цілеспрямоване формування навичок і вмінь письмового спілкування в умовах дистанційної освіти слід починати в початковій ланці. Зміст навчання мови в початковій школі включає комунікативні вміння, знання та навички оперування ними, а також соціокультурні знання, вміння і навички. Дистанційне навчання – це нова форма навчання, що передбачає використання таких засобів, методів, організаційних форм навчання, а також форм взаємодії вчителя і учнів, які реалізуються засобами інформаційних мереж та інформаційних і комунікаційних технологій. Досвід педагогічної роботи та результати спостережень показують, що сучасні молодші школярі активно користуються смартфонами, соціальними мережами, спілкуються дистанційно зі вчителями, друзями, рідними. Однак таке спілкування має хаотичний характер, воно не досконале, що свідчить про необхідність окремого навчання в цьому напрямку.

В умовах дистанційного навчання актуалізовується проблема навчання молодших школярів спілкуванню з посередництвом смартфона, причому як в усній (діалог), так і в письмовій (смс-повідомлення, вайбер-спілкування) формах. Часто спостерігаємо ігнорування формул етикетного мовлення в такому спілкуванні, порушення часових меж, допустимих у формальній комунікації зі вчителями тощо.

Проблема навчання мовному та мовленнєвому етикету надзвичайно важлива в контексті завдань навчання письмового дистанційного спілкування, тому ми звернулися до праць інших методистів, зокрема М. Крутової, І. Курочкіна, Н. Песняєвої, в яких обґрунтовано значення роботи з навчання школярів мовному етикету для вирішення завдань розвитку їх діалогічних умінь. А також доведено необхідність введення в мову школярів формул мовного етикету, що не тільки збагатить активний словник учнів, а й сприятиме вихованню у них уважного ставлення до вживання цих форм у мовленні. Крім того, науковці визначили умови, необхідні для навчання молодших школярів мовному етикету: прагнення самого вчителя до оволодіння грамотним ввічливим мовленням, що стане взірцем для школярів; організація систематичної культурно-просвітницької роботи з батьками в напрямку висвітлення проблем етикетного спілкування; включення в навчально-виховний процес системи вправ, присвячених навчанню мовному етикету в контексті дистантної комунікації.

Цілеспрямовані спостереження показали, що в позанавчальний час молодші школярі часто пишуть смс- або вайбер-повідомлення особистого характеру (батькам, друзям). Це свідчить про легкість, з якою діти опановують технічні засоби спілкування. Однак з комунікативного погляду повідомлення учнів містять значні недоліки:

1. лаконічність найчастіше досягається за рахунок структури повідомлення: відсутні вітання, звертання, прощання, інші форми ввічливості;
2. лексичний запас етикетних формул у дітей дуже незначний;
3. поширене невміння використовувати звертання для встановлення контакту, підтримання діалогу.

У 80 % випадків звертання в репліках дітей відсутні взагалі або використовується його примітивна форма (мам, ба та ін.), що порушує ввічливу тональність спілкування.

Змістова частина таких повідомлень найчастіше неповна, речення короткі, обірвані, перервані між повідомленнями.

Усе це підтверджує думку, що молодші школярі мають загальне уявлення про дистантне спілкування, але в щоденній комунікації постійно порушують правила змістовного та ввічливого письмового мовлення. Причини такого явища слід шукати у відсутності цілеспрямованої роботи в цьому напрямку та постійного педагогічного контролю. Вдосконалення потребують такі комунікативно-мовленнєві вміння, необхідні для ефективної реалізації письмового дистантного спілкування:

1. вміння визначати тему повідомлення і підпорядковувати їй весь текст;
2. вміння розпочати й завершити діалог у письмовій формі;
3. вміння доречно використовувати звертання з метою встановлення контакту й підтримки розмови в потрібній тональності;
4. вміння створювати змістовність тексту повідомлення;
5. орфографічна й пунктуаційна грамотність;
6. належний обсяг синтаксичних одиниць;
7. уникнення повторів.

Науковці наголошують, що моторна і зорова пам’ять активно працюють у процесі набору слова на клавіатурі. Тому ненормативне написання становить небезпеку для формування мовної компетенції школяра. Саме шкільне навчання повинно сформувати у дітей культуру письмового дистантного спілкування.

**Висновки.** Таким чином, аналіз науково-методичної літератури показав, що проблема вдосконалення мовної діяльності молодших школярів саме в умовах дистанційного спілкування висвітлена недостатньо. У методиці очевидною є необхідність цілеспрямованого навчання молодших школярів у цьому напрямку, забезпечення оволодіння етикетом письма, його структурою, аспектами правопису.

Список використанИХ ДЖЕРЕЛ

1. Абелева И. Ю. К вопросу о письменной коммуникации. *Пути реализации проблемного подхода в обучении иностранным языкам в вузе.* Уфа: Изд-во Башкир, гос. ун-та, 1985. С. 42-45.
2. Зиновьева Т.И., Гонорская Т.И., Смирнова Ю.В., Губанищева И.В. Обучение младших школьников устному дистантному общению. *Начальная школа*. 2018. № 5. С. 26–31.
3. Сідун М. М. Особливості процесу спілкування молодших школярів у шкільному колективі. *Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: Педагогіка. Соціальна робота.* 2017. Випуск 1 (40). С. 259-261.
4. Шестобуз О. С. Формування культури спілкування молодших школярів з однолітками у позакласній діяльності: автореф. дис. … канд. пед. наук. Умань. 2013. 23 с.